



## Положение о возврате билетов

Настоящее Положение о возврате билетов (далее – Положение) определяет порядок возврата билетов зрителями Театра «Плоды Просвещения» (далее – Театр).

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 09.12.1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; с Федеральным законом РФ от 18.07.2019 г. №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»; Гражданским кодексом РФ; Уставом ООО «Масштаб» и регламентирует порядок возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали (далее – Мероприятия), проводимые Театром.

### 1. Общие положения

1.1. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, потребитель услуг Театра (далее – зритель) подтверждает факт заключения с Театром договора возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также согласие с данным Положением. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи зрителю кассового чека.

1.2. В соответствии со ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона, зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет.

1.3. В случае повреждения, порчи, утраты кассового чека его дубликат не выдается, и деньги не возвращаются.

1.4. Театр не производит возврат билетов на мероприятия, проводимые сторонними организациями.

1.5. Театр не производит возврат билетов, приобретенных по безналичному расчету юридическими лицами по Договорам оказания услуг.

1.6. Не подлежат возврату билеты, полученные зрителем на безвозмездной основе.

1.7. Официальное оповещение об отмене или замене Мероприятия производится после вступления в силу Приказа об отмене или замене Мероприятия и размещается на афишных стендах, расположенных в фойе Театра; на сайте Театра [www.teatr-pp.ru](http://www.teatr-pp.ru).

1.8. Неиспользованный билет не дает зрителю права входа на другие мероприятия.

1.9. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав Мероприятий без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актерском составе не являются основанием для возврата билета.

1.10. Настоящее Положение доводится до сведения зрителей путем его размещения в фойе Театра и на сайте Театра [www.teatr-pp.ru](http://www.teatr-pp.ru).

1.11. Театр имеет право изменять условия настоящего Положения о возврате билетов в одностороннем порядке, разместив информацию об изменениях в фойе Театра и на сайте Театра [www.teatr-pp.ru](http://www.teatr-pp.ru) не позднее, чем за 10 (десять) дней до начала их действия.

### 2. Возврат билетов

2.1. Возврат билетов осуществляется в часы работы кассы Театра. Информацию о режиме работы кассы можно получить по телефонам 677-57-07; 647-70-11, а также на сайте Театра [www.teatr-pp.ru](http://www.teatr-pp.ru).

2.2. Билеты подлежат возврату в следующих случаях:

- отмена Мероприятия;
- перенос или замена Мероприятия;
- отказ зрителя от посещения Мероприятия.

2.3. Билеты не подлежат возврату в следующих случаях:

- опоздание зрителя на Мероприятие;
- непосещение зрителем Мероприятия;
- нарушение срока возврата билетов, указанного в п. 3.1. настоящего Положения;

- если билеты приобретены у лица, уполномоченного Театром на реализацию билетов;
- если билеты получены зрителем на безвозмездной основе;
- если билеты приобретены на мероприятия, проводимые сторонними организациями;
- если билеты приобретены по безналичному расчету юридическими лицами по Договорам оказания услуг.

2.4. При возврате билета по инициативе зрителя, последний должен предоставить Театру:

- театральный билет;
- кассовый чек;
- заявление о возврате билета утвержденного образца с указанием паспортных данных;
- документ, удостоверяющий личность или его копию.

2.5. При возврате билета по вине Театра, зритель должен предоставить Театру:

- театральный билет;
- кассовый чек.

2.6. При возврате билета, купленного за безналичный расчет (по банковской карте), зритель должен предоставить Театру:

- театральный билет;
- кассовый чек;
- чек (Slip) платежа по банковской карте;
- банковскую карту, с которой была произведена оплата (возврат денежных за билеты, приобретенные по безналичному расчету, осуществляется только на банковскую карту плательщика согласно Положению Банка России от 24.12.2004 г. 266 – П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт»).

2.7. Билеты, приобретенные у лиц, уполномоченных Театром на реализацию билетов, подлежат возврату уполномоченному лицу, у которого эти билеты были приобретены, согласно их Правилам возврата билетов.

2.8. Возврат электронных билетов регламентируется Положением о применении электронного билета.

2.9. Возврат абонементов регламентируется Положением об абонементе.

### **3. Сроки и порядок возврата денежных средств**

3.1. Билеты подлежат возврату в следующие сроки:

- в случае замены Мероприятия – с момента официального оповещения (в фойе Театра и/или на сайте Театра [www.teatr-pp.ru](http://www.teatr-pp.ru)) о замене Мероприятия и до его начала;
- в случае отмены Мероприятия – с момента официального оповещения (в фойе Театра и/или на сайте Театра [www.teatr-pp.ru](http://www.teatr-pp.ru)) об отмене Мероприятия и до времени, на которое было назначено отмененное Мероприятие;
- в случае переноса Мероприятия – с момента официального оповещения (в фойе Театра и/или на сайте Театра [www.teatr-pp.ru](http://www.teatr-pp.ru)) о переносе Мероприятия и до времени, на которое было назначено перенесенное Мероприятие;
- в случае отказа от посещения Мероприятия по инициативе зрителя – не позднее, чем за 1 (Один) час до начала Мероприятия;
- в случае отказа зрителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации – не позднее, чем в день проведения Мероприятия.

3.2. Основанием для возврата денежных средств являются документы, перечисленные соответственно в п.п. 2.4., 2.5., 2.6. настоящего Положения.

3.3. Денежные средства за возвращенные билеты возвращаются зрителю в кассе Театра в день подачи заявления наличными деньгами в сумме, равной номинальной стоимости билета, указанной на билетном бланке. В случае приобретения билета за безналичный расчет (по карте), денежные средства возвращаются зрителю на банковскую карту, с которой производилась оплата билета. Театр не возмещает комиссионный/сервисный сбор, стоимость бронирования и доставки билетов, взимаемые лицами, уполномоченными Театром на реализацию билетов.