



Положение о применении электронного билета

1. Электронный билет (далее - ЭБ) представляет собой электронный документ, удостоверяющий заключение между Зрителем и ООО «Масштаб» (далее - Театр) договора, дающего Зрителю право на посещение зрелищного мероприятия. ЭБ содержит следующие реквизиты: название мероприятия, дата и время проведения мероприятия, характеристика приобретенного места (ряд и номер места), стоимость услуги. Отсутствие какого-либо из вышеперечисленных реквизитов делает ЭБ недействительным. В этом случае Зрителю необходимо обратиться в свободной форме по следующим адресам электронной почты: teatpp@gmail.com или tarapata@teatr-pp.ru. Материальным носителем ЭБ является бланк ЭБ, который распечатывается Зрителем. При посещении мероприятия бланк ЭБ и билет, распечатанный на бланке строгой отчетности, равноценны.
2. Приобретение ЭБ на зрелищные мероприятия осуществляется на сайте teatr-pp.ru. Зритель, решивший приобрести ЭБ, должен зарегистрироваться на сайте teatr-pp.ru, ознакомиться и выразить безусловное согласие с настоящими Правилами, оформить и оплатить заказ банковской картой при помощи системы электронных платежей Яндекс.Деньги. После получения оплаты бланк ЭБ будет доступен Зрителю:
 - в личном кабинете Зрителя на сайте teatr-pp.ru;
 - на электронной почте Зрителя (в виде бланка ЭБ в формате pdf).
3. При проходе на мероприятие Зритель обязан при себе иметь: распечатанный бланк ЭБ. Каждый ЭБ действителен только для однократного прохода на зрелищное мероприятие. Театр вправе отказать Зрителю в посещении зрелищного мероприятия в случае не предъявления Зрителем распечатанного бланка ЭБ.
4. Меры безопасности: ЭБ является такой же ценностью, как и наличные деньги. Хранение ЭБ, недопущение его копирования и/или иного воспроизведение является обязанностью Зрителя. Учитывая это, Театр не несет ответственности за наличие двойных билетов. Кроме того, Театр не несет ответственности и не проверяет подлинность билетов, приобретенных у третьих лиц, в том числе приобретенные «с рук», в интернет-магазинах (например: [avito](http://avito.ru) и т.д.). В случае возникновения сомнений в подлинности ЭБ, выявления случаев «двойных» билетов, сотрудники Театра вправе отказать в посещении зрелищного мероприятия всем лицам, предъявившим спорный ЭБ.
5. Для возврата денежных средств за ЭБ, в случае одностороннего отказа Зрителя от посещения зрелищного мероприятия до его начала, Зрителю необходимо не позднее, чем за 24 часа до начала зрелищного мероприятия, обратиться в кассу Театра по адресу г. Санкт-Петербург, пр. Энгельса, 154 (ТРК «Гранд Каньон», 3 этаж) и предоставить Заявление на возврат денежных средств, бланки ЭБ и паспорт. В случае отмены/замены/переноса мероприятия Театром, возврат денежных средств осуществляется Театром в течение 10-ти рабочих дней с момента опубликования Приказа об отмене/замене/переносе Мероприятия.
6. В течение 14-ти дней, начиная со дня, следующего за днем проведения мероприятия, Клиент, вправе получить аналог ЭБ на бланке строгой отчетности. Выдача осуществляется в кассе Театра.